****

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ

**ДИАГНОСТИЧЕСКИЙ САНАТОРНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫЙ ЛЕЧЕБНЫЙ КОМПЛЕКС ДВИЖЕНИЯ «ИЗУМРУД»**

617760, Пермский край, г. Чайковский, ул. Кабалевского, д. 41,

тел. (34241) 5-04-56, ИНН 5920027242, КПП 592001001, ОГРН 1075920000837

**ПРАВИЛА ПРЕБЫВАНИЯ В ООО ДСОЛКД «ИЗУМРУД»**

ООО ДСОЛКД «Изумруд» приветствует Вас! Пожалуйста, ознакомьтесь с правилами проживания в нашей гостинице.

1. Размещение в гостинице осуществляется только при наличии **Паспорта (для граждан РФ – обязательно паспорт Российской Федерации, не заграничный паспорт).**
2. При размещении в гостинице необходимо заполнить специальную форму – регистрационную карточку гостя. Гость согласен на передачу его персональных данных в целях ведения регистрационного учета.
3. Гостю может быть отказано в размещении в номере, если он находится в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, агрессивен и оскорбляет персонал гостиницы.
4. Посторонние лица, по просьбе проживающего и с уведомлением администратора, могут находиться в гостинице в период с 10:00 до 22:00, при условии предъявления документа, удостоверяющего личность, с последующим его копированием и указанием номера, куда постороннее лицо приглашается. Посторонним лицам может быть отказано в нахождении на территории гостиницы, если данные лица находятся в состоянии сильного алкогольного, наркотического или токсического опьянения, агрессивны и оскорбляют персонал гостиницы.
5. Гость, проживающий в отеле, может пригласить в номер не более 2-х человек одновременно.
6. Информацию о платных услугах гостиницы Вы можете получить на стойке администратора.
7. Проживающий в гостинице обязан:
* Соблюдать настоящие правила проживания в гостинице;
* Вовремя оплачивать предоставленные гостиничные услуги;
* Соблюдать чистоту и установленный порядок;
* Соблюдать правила пожарной безопасности;
* Бережно относиться к имуществу и оборудованию гостиницы;
* В случае утраты или повреждения имущества гостем или лицами, находящимися в номере по приглашению гостя, проживающий обязан возместить нанесенный ущерб в соответствии с перечнем стоимости имущества, который находится у дежурного администратора. В случае возникновения материальных претензий, дело будет рассматриваться в суде по месту нахождения гостиницы.
1. Проживающему в гостинице запрещается:
* Нарушать покой проживающих гостей;
* Оставлять в номере посторонних лиц без разрешения администрации гостиницы, а также передавать им ключи от номера;
* Выносить ключи от номера из гостиницы;
* Хранить в номере громоздкие вещи и легковоспламеняющиеся материалы;
* Пользоваться кипятильником и электроплитами;
* Держать в номере животных и птиц.
1. При уходе из номера, пожалуйста:
* Закрывайте окна;
* Выключайте свет, кондиционер и электроприборы;
* Проверьте, закрыты ли водопроводные краны.
* Пожалуйста, воздержитесь от курения в номере и на территории гостиницы. В соответствии со вступившими в силу 01 июня 2014 года положениями ФЗ № 15 от 23.02.2013 года курение в помещениях, предназначенных для предоставления гостиничных услуг, запрещено. Штраф за курение в гостинице – 5000 руб.
1. По всем вопросам обращайтесь к дежурному администратору (телефон 5-04-56).

Утверждено: Директор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Шерстобитов В. В.