****

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ

**ДИАГНОСТИЧЕСКИЙ САНАТОРНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫЙ ЛЕЧЕБНЫЙ КОМПЛЕКС ДВИЖЕНИЯ «ИЗУМРУД»**

617760, Пермский край, г. Чайковский, ул. Кабалевского, д. 41,

тел. (34241) 5-05-56, ИНН 5920027242, КПП 592001001, ОГРН 1075920000837

|  |  |
| --- | --- |
| Пермский край, город Чайковский | Утверждено  Директором ООО ДСОЛКД «Изумруд»  Шерстобитов В.В.  от 01.03.2023 г. |

**ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛОВИЯХ ПРИЕМА, ОБСЛУЖИВАНИЯ И РАЗМЕЩЕНИЯ РЕБЕНКА В ДЕТСКОМ ОЗДОРОВИТЕЛЬНОМ ЛАГЕРЕ ООО ДСОЛКД «ИЗУМРУД»**

1. **ПЕРЕЧЕНЬ НЕОБХОДИМЫХ ДОКУМЕНТОВ, КОТОРЫЕ ОБЯЗАН ПРЕДОСТАВИТЬ ПОКУПАТЕЛЬ ПРИ ЗАЕЗДЕ В ДОЛ:**

* заполненная путевка в детский оздоровительный лагерь «Изумруд»;
* медицинскую справку для детского лагеря (форма № 079у) или санаторно-курортная карта, оформленную в лечебно-профилактическом учреждении с указанием диагноза Ребенка, отсутствия противопоказаний для пребывания в детских оздоровительных учреждениях и указанием рекомендаций педиатра по оздоровлению ребенка и назначению медицинских процедур;
* анализы на яйца глист и соскоб на энтеробиоз (берется за 3-5 дней до начала смены);
* справка от врача-дерматолога об осмотре на педикулез и чесотку (берется за 3-5 дней до начала смены);
* справку о санитарно-эпидемиологическом благополучии (об отсутствии контактов с инфекционными больными) из СЭЗ или от участкового врача, оформленную не ранее, чем за три дня;
* копию действующего страхового медицинского полиса ОМС Ребенка;
* копию свидетельства о рождении Ребенка. В случае достижения ребенком 14 летнего возраста – копию паспорта Ребенка (титульная страница, место регистрации);
* копию паспорт одного из родителей или его законного представителя;
* информация о прививках (копия сертификата о прививках или оригинал документа), или указание всех необходимых прививок в справке №079у;
* при отсутствии прививок, Вам необходимо предоставить копию документа об отказе и причину отказа по месту жительства;
* при отсутствии прививок на корь, АДС (дифтерия), необходимо сдать кровь на антитела иммуноглобулина кори, дифтерии.

**В СЛУЧАЕ ОТСУТСТВИЯ ДОКУМЕНТОВ ПРОДАВЕЦ ОСТАВЛЯЕТ ЗА СОБОЙ ПРАВО ОТКАЗАТЬ В ПРИЕМЕ РЕБЕНКА В ЛАГЕРЬ!**

**ПЕРВИЧНЫЙ ОСМОТР:**

В день заезда в лагере организуется первичный медосмотр детей медицинским работником, направленный на выявление заболевающих детей, а также проверка всех медицинских документов. Во время заезда также проводится **бесконтактная термометрия** и **осмотр на педикулез и чесотку**. В случае если ребенок приехал в лагерь больным или обнаружены иные медицинские противопоказания по пребыванию ребёнка в лагере, или отсутствуют необходимые медицинские справки или документы, указанные в п.1, организация вправе отказать в приеме ребенка или ребенок помещается в изолятор до приезда родителей.

**ОФОРМЛЕНИЕ И РЕГИСТРАЦИЯ:**

Заезд детей и регистрация осуществляется в день начала лагерной смены в установленное время с 9:00 до 12:00.

В момент заезда в лагерь у ребенка на руках должны быть следующие документы:

1. Заполненная путевка в детский оздоровительный лагерь «Изумруд»;
2. Медицинские документы, указанные в п.1.

Все остальные документы и копии, должны быть предоставлены родителем не позднее, чем за 3 календарных дня до начала смены. Предоставить документы можно лично или по почте, по следующему адресу: 617760, Пермский край, город Чайковский, улица Кабалевского, дом 41.

Во время заезда прием детей осуществляется в специально оборудованной зоне, вход на территорию родителей (законных представителей) и в корпус **СТРОГО ЗАПРЕЩЕН**.

После проверки документов и регистрации у сотрудников детского лагеря, дети совместно с вожатыми и дополнительными работниками проходят в корпус на заселение в номера и завтрак.

Для старших отрядов, **В ЦЕЛЯХ БЕЗОПАСНОСТИ** и избежание неприятных недоразумений, дополнительно организованна зона проверки вещей на наличие запрещенных предметов в детском оздоровительном лагере (указанных в договоре и в правилах внутреннего распорядка). На основании договора, на приобретении путевки, п.1.7 Родитель дает согласие на осмотр вещей, сотрудниками обладающими полномочиями на проверку и осмотр личных вещей. Родитель имеет право при заезде присутствовать при проведении осмотра!

**ИНТЕРЕСНЫЙ ФАКТ ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ:**

Как показала практика 2022 года дети, имеющие при себе запрещенные предметы (электронные сигареты, алкоголь) просили родителей не дожидаться регистрации и не присутствовать при осмотре вещей. Поэтому, настоятельно вам рекомендуем в день заезда не торопиться! Особое внимание будет уделено детям от 12 лет. Все найденные предметы будут описаны, по факту проверки будет составлен Акт, на основании которого будет принято решение.

1. **ИНФОРМАЦИОННОЕ ОПИСАНИЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ УСЛУГ:**

Если с Вашим ребенком едут друзья одного возраста, и Вы хотите, чтобы дети были в одном отряде, необходимо указать пожелания ребенка при покупке путевки или заполнения анкеты.

ВАЖНО: мы не можем гарантировать учет всех ваших пожеланий, так как в отряды дети распределяются за сутки до начала смены и формирование происходит по возрасту.

**ТЕРРИТОРИЯ ЛАГЕРЯ:**

Лагерь расположен в центре города Чайковский в лесопарковой зоне на берегу реки Кама. Территория 1га, полностью охраняемая и оснащена системой круглосуточного видеонаблюдения. Общая вместимость детей в смену – до 160 детей.

Благоустроенная территория для детей:

-спортивные площадки (теннис, настольный теннис, волейбол, пионербол, баскетбол, тренажеры),

-игровая площадка,

-яркие беседки и зоны для творческих занятий,

-уникальная тропа здоровья,

-уличный шатер на 200 посадочных мест (оборудованный сценой, комплектом звуковой и световой аппаратурой),

-актовый зал (оборудованный стационарной звуковой и световой техникой),

-кинозал, конференц-зал, хореографический зал, помещения для кружковой работы, библиотека.

**РАЗМЕЩЕНИЕ ДЕТЕЙ:**

Дети проживают в 4-х этажном корпусе. В корпусе холлы оснащены зоной Wi-Fi с бесплатным доступом, телевизором, музыкальным центром. Размещение в номерах разных категорий от 3 до 7 человек. Комнаты оборудованы односпальными кроватями, тумбочками, шкафами. Мебель в хорошем состоянии.

На каждом этаже есть две санитарные комнаты с туалетами, умывальниками, душевыми. Санузлы соответствуют действующим санитарным нормам и правилам. На каждом этаже расположен фонтанчик с питьевой водой.

В корпус, где проживают дети, родители не допускаются, в связи с требованиями по безопасности, а также санитарными и иными нормами и правилами.

**ПИТАНИЕ:**

6-ти разовое питание в собственной столовой включает в себя: завтрак, фрукт, обед, полдник, ужин и сонник. Питание организованно по системе «комплексное меню». Столовая состоит из одного светлого зала и рассчитана на обслуживание до 50 человек одновременно. Ежедневный рацион разработан в соответствии с требованиями СЭС.

**БЫТОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ:**

Холодная и горячая вода подается круглосуточно. В холодное время корпус обеспечивается теплом в соответствии с требованиями СЭС (на территории лагеря имеется своя котельная).

На территории и в корпусе проводится ежедневная уборка. В целях профилактики клещевого энцефалита, боррелиоза и геморрагической лихорадки и других инфекционных болезней на территории проводится аккарицидная обработка.

Постельные принадлежности: шерстяное одеяло, простыня, пододеяльник, наволочка, подушка. Каждому ребенку выдается 2 полотенца. Смена белья происходит по мере загрязнения и не реже одного раза в неделю.

Если вы считаете нужным, вы можете положить ребенку личное дополнительное полотенце.

Стирка белья организуется раз в неделю при необходимости. Воспитатели собирают вещи отряда по цветам и передают в стирку. Дети должны помнить свои вещи, чтобы забрать их после стирки. Мелкие вещи (нижнее белье, носки) дети стирают вручную самостоятельно. Младшим отрядам помогают воспитатели и вожатые. Также родители, проживающие в пределах города, могут забирать вещи детей для стирки дома и передавать чистое белье.

**МЕДИЦИНСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ:**

На территории лагеря имеются оборудованные медицинские кабинеты (амбулаторный, процедурный, физиотерапевтический, ингаляторный, кабинет аппаратного массажа) и изоляторы.

Медработники находятся на территории лагеря круглосуточно. При заболевании, не требующем госпитализации, ребенка размещают в изоляторе. При серьезном заболевании ребенка либо госпитализируют по согласованию с родителями в ближайшую центральную городскую больницу, либо родители забирают ребенка домой на лечение.

При наличии медицинских показаний к постоянному приему ребенком лекарственных средств родители (или их законные представители) должны передать указанные средства лечащему врачу детского лагеря «Изумруд» с приложением необходимых документов, регламентирующих их прием.

Медицинская помощь осуществляется на основании наличия лицензии и санитарно-эпидемиологического заключения.

**ОТРЯДЫ, ВОСПИТАТЕЛИ (ВОЖАТЫЕ):**

Отряды детей формируются по возрастному принципу. Отряды формируются согласно нормам СанПин от 25 до 30 человек. За каждым отрядом закрепляются воспитатель и вожатый. Выбрать конкретного педагога нельзя, так как сотрудники закрепляются за отрядами, после прохождения отборов и обучения.

Знакомство с педагогами происходит на регистрации в день заезда. Личные номера телефонов вожатые и воспитатели **не выдают**, связь с сотрудниками происходит по единому номеру предприятия.

**ОРГАНИЗАЦИЯ ДОСУГА:**

В лагере ежедневно проводятся развлекательные мероприятия, спортивные соревнования, работают кружки.

**СВЯЗЬ:**

При необходимости родители могут звонить администратору лагеря по телефону:

Администрация – 8 (34241) 5-04-56

**ВСТРЕЧИ С РОДИТЕЛЯМИ И РОДИТЕЛЬСКИЕ ДНИ:**

Родительского дня – НЕТ.

Согласно СП 2.4.3648-20 п. 3.11.3. Встречи детей с посетителями, в том числе с родителями (законными представителями) детей проводятся в соответствии с установленным руководителем Организации распорядком дня в специальной зоне. Не допускается пребывание родителей (законных представителей) вне специально установленных мест.

Рекомендованное посещение детей родителями регламентируется графиком, установленным руководством лагеря на основании ежедневного графика занятости детей.

**ВСТРЕЧИ ВОЗМОЖНЫ ЕЖЕДНЕВНО С 16:00 ДО 19:00.** Вне установленного времени встречи не рекомендованы, в силу занятости персонала и детей. Встречи возможны только при предъявлении документа, удостоверяющего личность, и при подтверждении родственных связей с отдыхающим ребенком.

Мы крайне не рекомендуем навещать детей в первые 3-4 дня смены в организационный период, когда происходит адаптация ребенка.